



التميز في التطوير المؤسسي
Excellence, Inc.

إدارة فرق العمل

دورة

حسب معايير جوائز التميز

العمل العملاق نتاجاً لأداء فريق عمل مميز

الهدف العام للبرنامج:

يقدم البرنامج بصورة عامة أسس تشكيل فرق العمل المؤسسية الناجحة المبنية على أفضل الممارسات المعمول بها بمعايير التميز كما يعمل على إكساب المشاركين المعارف والمهارات العملية اللازمة لتشكيل فرق العمل الناجحة وأسس تشكيلها

والثغرات الواجب تجنبها والمشكلات التي يجب تداركها وعلاجها وأخيراً أسس ومعايير أداء قياس نتائج أعمالها وفقاً لخطة المتابعة والتقييم المقررة بشكل تشاركي من قبل أعضاء فريق العمل.

الأهداف الأدائية للبرنامج:

- تطبيق منهجية منظمة لتشكيل فرق العمل وأسس نجاحها.
- كيفية جمع وتحليل المعلومات الكمية والنوعية الدالة على نجاح أداء فريق العمل.
- تحديد الموقفات الرئيسية التي تؤثر في تشكيل فرق العمل وكيفية التغلب عليها.
- اختيار مؤشرات الأداء الذكية.
- تطبيق الإطار المنطقي كأداة لمتابعة الأداء الفعالة للتقييم.

الإطار العام لمحتويات البرنامج:

1. أسس تشكيل فرق العمل والمنهجية التي تم اختيارها لتشكيله.
2. منهجية عمل الفريق وكيفية إدارة الأداء.
3. المشكلات التي تعترض فرق العمل وكيفية مقاومتها.
4. مراحل تطور فرق العمل و دور حياتها.
5. توزيع الأدوار و درجة التعاون بين أعضاء الفريق والروح التعاونية بين أعضائه.
6. مؤشرات الأداء "أسس اختيارها والتوافق عليها".
7. تقييم نتائج أداء الفريق.
8. أمثلة تطبيقية على أداء فرق العمل من واقع عمل المؤسسات المشاركة.



مكان وتاريخ الدورة:

فندق كراون بلازا
عمان - الاردن
من ٦ الى ٨ / ١٢ / ٢٠٠٩ لمدة
ثلاث أيام من الساعة التاسعة
لغاية الثانية ظهراً.

الخبير المدرب د. موفق زيادات

الدكتور موفق زيادات - خبير استشارات وتطوير مؤسسي في شركة التميز في التطوير المؤسسي. لديه ١٧ سنة من الخبرة في مجال العمل الإداري.

التكلفة: ٢٨٠ دينار شاملة الحقبة التدريبية لكل مشارك



Mobile. +962 79 5578066 Tel. +962 6 5682606 Fax. +962 6 5682616
csr@excellenceinc.org www.excellenceinc.org